

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 13"**

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2026 года

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009021
99,60
37
5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	02.02.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	29.05.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	02.02.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	29.05.2026
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	02.02.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	29.05.2026
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	02.02.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	29.05.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение ежеквартального инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий	Проведен ежеквартальный инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	29.05.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол для сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии "Доброжелательность - важное качество человека". (1 раз в год) Обеспечить проведение совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения "Корпоративный этикет" (1 раз в полугодие).	01.12.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий	Проведен круглый стол для сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии "Доброжелательность - важное качество человека". Проведено совещание с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения "Корпоративный этикет".	24.04.2026 21.05.2026
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежеквартальное обновление памяток для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий	Обеспечено ежеквартальное обновление памяток для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.03.2026 29.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на улучшение материально-технической базы учреждения. Закупить новое музыкальное оборудование (звукоусиливающие колонки и микрофоны) в музыкальный зал, заменить оконные блоки в группе "Солнышко", провести ремонт в туалетной комнате группы "Милашки", провести ремонт веранд на прогулочных участках групп "Гномики" и "Звездочки".	01.12.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на улучшение материально-технической базы учреждения: - закуплено новое музыкальное оборудование (звукоусиливающие колонки и микрофоны) в музыкальный зал (активная двухполосная акустическая система behringer dr115dsp, радиосистема axelvox dx800fk); - проведен ремонт в туалетной комнате группы "Милашки"; - проведен ремонт веранд на прогулочных участках групп "Гномики" и "Звездочки".	14.05.2026 16.04.2026 29.05.2026

Заведующий Детским садом № 13



Handwritten signature

Т.В. Мальцева