

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13»

(наименование образовательной организации)

Каменск- Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023	Мальцева Татьяна Владимировна, заведующий	На официальном сайте ОО создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	28.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.03.2023	Мальцева Татьяна Владимировна, заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	30.01.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Мальцева Татьяна Владимировна, заведующий</p>	<p>Определен ответственный специалист, который регулярно информирует получателей услуг об изменениях в графике работы организации, публикует на официальном сайте информацию о графике работы организации. График работы детского сада размещен на официальном сайте детского сада в сети Интернет в разделе "Основные сведения" https://13ku.tvoyasadik.ru/sveden/common</p>	<p>16.01.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общенности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Мальцева Татьяна Владимировна, заведующий</p>	<p>Проведены следующие мероприятия с привлечением родителей: День открытых дверей, городской фестиваль народных игр "Откройте ворота", фестиваль музыкального народного творчества «Золотые ворота».</p>	<p>30.01.2023</p>

Заведующий Детским садом № 13 _____

Т.В. Мальцева