

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение ежеквартального инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести 1 раз в год круглый стол для сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии "Доброжелательность - важное качество человека". Обеспечить проведение совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения "Корпоративный этикет" 1 раз в полугодие.	01.12.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежеквартальное обновление памяток для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на улучшение материально-технической базы учреждения. Закупить новое музыкальное оборудование (звукоусиливающие колонки и микрофоны) в музыкальный зал, заменить оконные блоки в группе "Солнышко", провести ремонт в туалетной комнате группы "Мишаки", провести ремонт веранд на прогулочных участках групп "Гномики" и "Звездочки".	01.12.2026	Мальцева Татьяна Владимировна заведующий		