

радиосистема axelvox dx800fk УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Органа местного самоуправления
 Управление образования г. Каменска-Уральского
 _____ Л. М. Миннулина
 « ____ » _____

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13» г. Каменска-Уральского на 2020-2022 годы**

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия <2></i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (94,7 балла)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (95 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации 	постоянно	Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМП		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их 	постоянно	Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМП		

баллов)	функционирование (усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать и провести мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада • Проведение методического семинара и оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ 	до 01.04.2020г.	Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг (95,5 балла)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (100 баллов)	-				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (91 балл)	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы: <ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ; - на официальном сайте детского сада актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. 	до 01.04.2020г.	Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов (46 баллов)					
Оборудование помещений	Повысить уровень доступности услуг	До 2030 г.	Мальцева Т.В.,		

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)</p>	<p>для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, • наличие поручней, расширенных дверных проемов, • наличие сменных кресел-колясок, • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>по мере финансирования</p>	<p>заведующий Александрович А.М. зам. зав. по ХР</p>		
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 баллов)</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, • организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами • проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов. 	<p>До 2030 г. по мере финансирования</p>	<p>Мальцева Т.В., заведующий Александрович А.М. зам. зав. по ХР Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМР</p>		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100 баллов)	-				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (98 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива • Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения • Соблюдение «Кодекса педагогической этики» 	постоянно	Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения • Соблюдение «Кодекса педагогической этики» 	постоянно	Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение мастер-класса по организации дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) 	до 01.04.2020г.	Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97 баллов)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	<ul style="list-style-type: none"> • Организация и проведение мероприятий направленных на 	постоянно	Мальцева Т.В., заведующий		

родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации (94 балла)	повышение имиджа учреждения				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (99 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве • Использование методов мониторинга и анкетирования 	постоянно	Мальцева Т.В., заведующий Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Организация и проведение мероприятий направленных на повышение имиджа учреждения • Информирование получателей услуг о деятельности учреждения 	постоянно	Мальцева Т.В., заведующий Мельцова Л.С. зам. зав. по ВМР		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13» г. Каменска-Уральского на 2020-2022 годы**

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия <2></i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (94,7 балла)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (95 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации 	постоянно	Старший воспитатель Мельцова Л.С.	Актуализация информации на официальном сайте Детского сада, на информационных стендах в фойе	21.06.2022
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации) 	постоянно	Старший воспитатель Мельцова Л.С.	На официальном сайте размещена полная информация о всех способах связи (телефон детского сада, телефон заведующего, эл. почта, адрес сайта, активная форма для обратной связи	21.06.2022

				через сайт); на главной странице сайта размещен баннер официального сайта bus.gov.ru	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать и провести мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада • Проведение методического семинара и оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ 	до 01.04.2020г.	Старший воспитатель Мельцова Л.С	*Актуализация информации на официальном сайте Детского сада, на информационных стендах в фойе *Семинар «Информационная открытость ДОУ – одна из задач по развитию современного образования» *Оформление брошюр "Создание информационных условий для родителей"	29.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг (95,5 балла)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (100 баллов)	-	-	-	-	-
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать и провести мероприятия по улучшению 	до 01.04.2020г.	Старший воспитатель	*Актуализация информации на	29.03.2020

<p>предоставления услуг образовательной организацией (91 балл)</p>	<p>материально-технической базы: - проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ; - на официальном сайте детского сада актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>		<p>Мельцова Л.С</p>	<p>официальном сайте Детского сада *Проведен смотр-конкурс физических уголков *Актуализация информации на официальном сайте Детского сада, на информационных стендах в фойе</p>	<p>26.03.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (46 баллов)</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, • наличие поручней, расширенных дверных проемов, 	<p>До 2030 г. по мере финансирования</p>	<p>Заведующий Мальцева Т.В. Заместитель заведующего по ХР Александрович А.М.</p>	<p>Отсутствует необходимость в оборудовании, т.к. осуществляется беспрепятственный вход в детский сад (отсутствуют ступени, подъемы и т.д.)</p> <p>Центральный вход имеет расширенный дверной проем</p>	<p>21.06.2022</p> <p>21.06.2022</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок, • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 				
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 баллов)</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, • организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами • проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов. 	<p>До 2030 г. по мере финансирования</p>	<p>Заведующий Мальцева Т.В.</p> <p>Заместитель заведующего по ХР Александрович А.М.</p> <p>Старший воспитатель Мельцова Л.С</p>	<p>На входной группе имеется информационная табличка выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В детском саду имеется специалист с квалификацией сурдопедагога</p> <p>Педагогами пройдена курсовая подготовка по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>Проведен семинар для педагогов по</p>	<p>01.02.2020</p> <p>21.06.2022</p> <p>01.06.2022</p> <p>15.03.2022</p>

				ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100 баллов)	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (98 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива • Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения • Соблюдение «Кодекса педагогической этики» 	постоянно	Старший воспитатель Мельцова Л.С	*Проведено оперативное совещание по вопросам соблюдения «Кодекса педагогической этики» *Организованы педагогические тренинги для педагогов по вопросам общения, профессионального выгорания	10.10.2021 18.04.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения • Соблюдение «Кодекса педагогической этики» 	постоянно	Старший воспитатель Мельцова Л.С	*Проведено оперативное совещание по вопросам соблюдения «Кодекса педагогической этики»	10.10.2021

				*Организованы педагогические тренинги для педагогов по вопросам общения, профессионального выгорания	18.04.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> Проведение мастер-класса по организации дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) 	до 01.04.2020г.	Старший воспитатель Мельцова Л.С	Организация и проведение дистанционной работы с родителями и детьми (мастер-классы, интерактивные игры, познавательные презентации, видеоблоги)	30.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97 баллов)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации (94 балла)	<ul style="list-style-type: none"> Организация и проведение мероприятий направленных на повышение имиджа учреждения 	постоянно	Заведующий Мальцева Т.В.	Участие детей и педагогов в городских конкурсах. Участие детей и педагогов в городских конкурсах. <u>Педагоги:</u> Конкурс сайтов (ИРО) Муниципальный этап всероссийского	29.12.2021 07.02.2022 14.04.2022 15.05.2022

				<p>конкурса «Воспитатель года - 2022» (1 место); Областной конкурс «Воспитать человека - 2022»; Региональный этап всероссийского конкурса «Воспитатель года - 2022». <u>Дети:</u> Городской конкурс юных чтецов "Ладушки", Городской заочный Фестиваль по легоконструированию «ЛЕГОЗНАЙКИ», Городской конкурс «Рыжее счастье», Городской конкурс "Радуга талантов"</p>	<p>10.10.2021 16.11.2021 07.02.2022 20.04.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (99 баллов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве • Использование методов мониторинга 	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Мальцева Т.В. Старший воспитатель Мельцова Л.С</p>	<p>Анкетирование родителей «Здоровьесбережение детей в детском саду и дома».</p>	<p>16-20.04.2020</p>

	и анкетирования			Информирование родителей через официальный сайт и информационные стенды	21.06.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (98 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> • Организация и проведение мероприятий направленных на повышение имиджа учреждения • Информирование получателей услуг о деятельности учреждения 	постоянно	Мальцева Т.В., заведующий Старший воспитатель Мельцова Л.С	Участие детей и педагогов в городских конкурсах Размещение информации на сайте детского сада (новости, объявления, фотографии, конкурсы и др.)	29.12.2021 07.02.2022 14.04.2022 15.05.2022 еженедельно

Заведующий Детским садом №13

Т.В. Мальцева