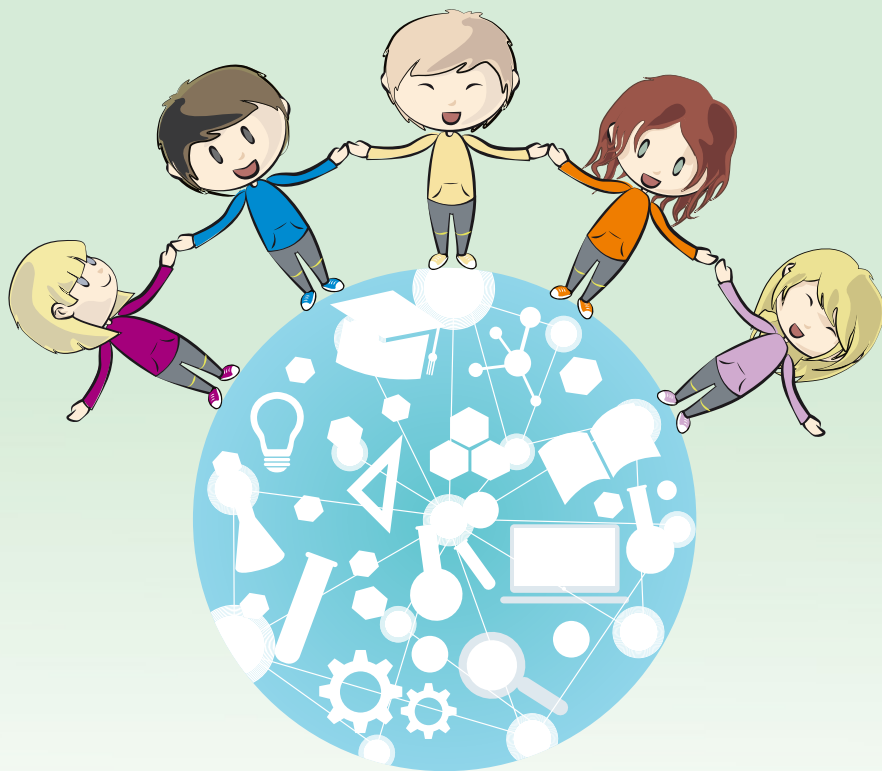


Ребята, давайте жить дружно... в Интернете!





Оглавление

| | |
|----------------------------|---------|
| Культура общения | стр.4 |
| Незнакомец или друг | стр. 6 |
| Тролли | стр. 7 |
| Киберунижение | стр. 9 |
| Фотожабы | стр. 11 |
| Язык ненависти | стр. 13 |
| Что делать, если...? | стр. 15 |

Мы все общаемся в Интернете. Так же часто, как и в коридорах школы, во дворе или на улице. Вообще Интернет – это отличная вещь для общения с тем, кто находится далеко от тебя. В Сети легко выкладывать видео, музыку, рассказывать о себе, разговаривать и спорить. Удобно находить новых друзей, устраивать с ними новые развлечения и игры.

Но мы все всегда хотим, чтобы общаться нам было комфортно. Комфортно – это значит, чтобы общение нас не «напрягало», чтобы мы не боялись находиться в какой-нибудь компании, чтобы нам там не было неловко. И уж, конечно, чтобы не попадать в неприятные ситуации. Не говоря уже о том, чтобы на каждого из нас не «наезжали», не обзывали и не дразнили.

К сожалению, в Интернете гораздо легче попасть в такую неприятную ситуацию или нарваться на хама, чем на улице. Те, кто ведет себя в Сети неподобающим образом, забывают, что Интернет – это вовсе не место для хамства, унижений или неуместных шуток. И безопасный Интернет, позитивный Интернет – это в первую очередь такой Интернет, в котором ничего подобного нет, а хамы и тролли немедленно наказываются.

Наверняка вы все знаете мультфильмы про вежливого и культурного кота Леопольда. На нем выросли еще ваши мамы и папы. И каждый мультик заканчивался тем, что Леопольд говорит: «Ребята, давайте жить дружно!» Можно ли жить дружно в Интернете? Без сомнения, да. И в этой книжке мы хотели бы немного рассказать о том, как «жить дружно» в Сети и как защититься от тех, кто нападает на других юзеров.



КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ

Чаще всего мы в Интернете общаемся словесно. Иногда с кем-то вдвоем (например, в чате или мгновенном мессенджере типа Skype), но чаще – как на лавочке во дворе, целой компанией. Обычно это бывает на форуме – специальном онлайн-ресурсе, созданном для общения. Разнообразием форумов являются функции комментариев к постам в соцсети, в блогах или под какой-нибудь статьей в онлайн-газете.

Часто бывает, что чьи-то точки зрения не сошлись. Спорят, спорят... И кто-то вдруг начинает хамить. Обзывать собеседника (или всех разом), дразнить, высмеивать его внешность, одежду, родителей... Тот, кого обозвали, может какое-то время держаться, но обычно очень быстро тоже «срывается». И все – в теме начинается «словесная драка». Причем она очень долго не затихает, и зачастую в ход идут «запрещенные» приемы – те, которые мы никогда не используем в офлайн-тусовке.

А почему так происходит? Или спросим по-другому: почему в Интернете все происходит более жестко, чем в офлайне? Для этого есть несколько причин.

Очень часто юзеры считают, что в Интернете все «не всерьез».

Дескать, мы же не вживую общаемся. А если речь идет о чате в какой-нибудь игре, так это вообще мой эльф беседует с каким-то гоблином или драконом. Интернет-игра – это свой мир, а лавочка во дворе – свой... Ведь пишут же в газетах про «**виртуальный мир**»?

На самом деле такие юзеры неправы. Какого-то отдельного «**виртуального мира**», «**мира в Интернете**» нет и никогда не было. Компьютер – это всего лишь устройство, как телевизор или плеер. И все, что мы за ним делаем – мы делаем в реальном мире. В том числе и на лавочке во дворе. Что значит – беседуем мы не с мифическими эльфами или драконами, а с такими же людьми, хоть мы их и не видим.

Некоторые юные юзеры ведут себя иначе в Интернете как раз потому, что собеседники их не видят. Они считают, что они таким образом полностью анонимны – как в «шапке-невидимке», которой нет на улице. А значит, обиженный собеседник не сможет поймать обидчика «в темном уголке». И в этом они тоже неправы. Интернет далеко не анонимен, и есть множество способов узнать, с кем вы разговаривали на таком-то сайте. Некоторые способы простые, некоторые – посложнее, но все они работают. И наказание за те или иные действия в Интернете вполне может наступить...

А самое главное – **в Сети все, что было «сказано» - написано, остается надолго**. Сказанные слова легко потерять и забыть, а вот написанные – нет. Поэтому даже спустя годы некто может увидеть, как некрасиво вел себя некий юзер когда-то. И вот об этом тоже неплохо помнить, беседуя с незнакомцами в Сети... Зато культурное общение будет «работать» уже в твою пользу – опять же спустя годы, потому что все смогут убедиться в твоей культурности.

В Сети есть свои правила поведения – **Нетикет**, то есть «**сетевой этикет**». На самом деле эти правила ничем не отличаются от правил хорошего поведения на улице – потому что, когда мы сидим за компьютером, мы и есть на улице. Но есть среди них один главный закон. Его придумал один немецкий философ за много лет до Интернета. Он гласит: «Поступай с другими так же, как ты хочешь, чтобы поступали с тобой». Может, действительно будет излишним «примерить» каждый поступок в Сети на себя – и тогда будет понятнее, надо ли сделать что-то или нет?

ЧЕЗНАКОМЕЦ ИЛИ ДРУГ?

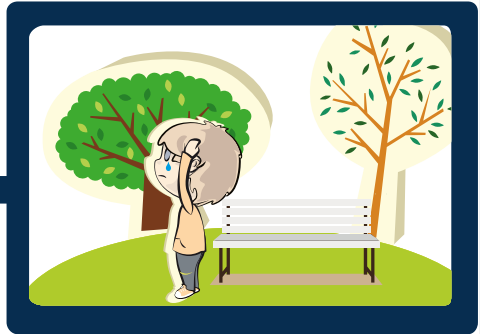
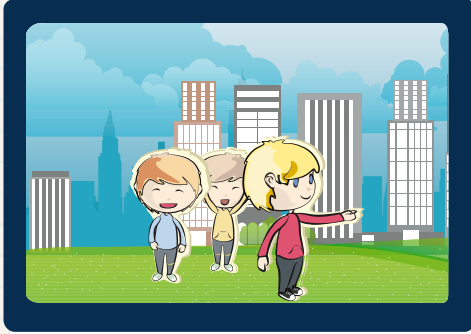
Блоги и социальные сети помогают нам искать друзей. Даже заводят новых. Это называется «**френдить**» или «**зафрендживать**» - от английского слова, которое значит «друг». Но почему было бы просто не сказать «заводить друзей» или «подружиться»?

А потому что создатели этих словечек знали, что друг в школе или во дворе и «френд» в Интернете – это «две большие разницы». Друга в оффлайне каждый из нас знает в лицо. «Постойте», - скажете вы, - «но в Интернете френда мы тоже знаем в лицо. Вон его фотография в аватаре...» А Вы уверены, что это его фотография? Живьем-то мы нашего френда в Сети обычно не видим... И поэтому за этой фотографией или картинкой может скрываться кто угодно. Вместо мальчика - девочка, вместо первоклассника – десятиклассник, и вообще вместо девочки – дедушка.

Так что никогда нельзя быть стопроцентно уверенным в том, что с тобой в Сети разговаривает именно тот человек, кем он назвался. В конце концов, бывает и так, что одним аккаунтом пользуются два человека, а то и больше. Именно поэтому к Интернет-знакомому надо **ВСЕГДА** относиться как к незнакомцу. А это значит:

- Общаться вежливо, как в магазине или в автобусе;
- Ни в коем случае не провоцировать на грубость и не грубить самому;
- Не рассказывать свои секреты и тем более секреты родителей или других взрослых! Очень часто бывает так, что кто-то втирается в доверие через Интернет, узнает много личного и затем планирует преступление – в отношении тебя, твоих родителей, близких...

Конечно, все это не относится к тем случаям, для которых блоги и социальные сети и делались – то есть когда ты общаешься с теми, кого ты знаешь по школе, по двору или по спортивной секции. Но все равно можно лишний раз уточнить у своего друга или подруги, действительно ли он\она ведет эту страничку – или это делает кто-то чужой, прикрываясь знакомой фотографией? И, кстати, даже с хорошо знакомыми друзьями лучше не доверять тайны Интернету. А вдруг онлайн-переписку взломает хакер?



ТРОЛЛИ

Но бывают и такие, для кого похамить в Интернете – главное и любимое занятие. Они специально ищут такие места в Сети, где общается много людей. Выбирают там одного юзера – и начинают его травить. Иногда это делает кто-то один, иногда этим начинает заниматься целая группа. А бывает и так, что один юзер заводит себе несколько аккаунтов – создается впечатление, что травлей занимается несколько человек... И часто бывает так: кто-то один начал травить кого-то – в это дело начинают включаться другие юзеры, и вместо нормальной беседы начинается ужас.

Как вы уже знаете, таких юзеров называют «тролли». Тролли говорят, что они делают беседу более «правильной» и более веселой. На самом деле это не так, и они сами знают, что это не так. Вот когда они говорят, что «задирать» кого-то в Сети безопасней, чем на улице – они говорят более честно. Действительно, они думают, что в Интернете они анонимны, «велики и ужасны». В обычной же жизни они всегда боятся, что за такое поведение им кто-то обязательно отвесит подзатыльник – поэтому они и идут в Сеть, где будто бы «безопасней». Как правило, в обычной жизни тролль ничего из себя не представляет – и об этом качестве троллей знают все. Так что лучше не идти их дорогой, а то будет тоже

Ребята, давайте жить дружно... в Интернете!

воспринимать за неудачника...

Спорить с троллем бесполезно. Он будет находить все новые и новые вещи, за которые можно «зацепиться». Платить ему той же монетой, то есть хамить в ответ? Да ему этого и надо! Ему нужно доказать – другим и себе – что на этом форуме или в блоге есть кто-то еще хуже, чем он сам. А самая главная цель – чтобы пришел модератор и забанил того, кого он травил, а не его самого. Можно, конечно, постараться высмеять самого **тролля**, но **тролль** – существо очень упорное, просто так не отвяжется, потому что отвязаться для него – самое страшное. Да и от насмешки до хамства недалеко – не заметишь, как перейдешь эту границу...

Лучше всего, когда на сайте собрались такие юзеры, которые не любят троллей. Они просто не будут обращать внимания на любые попытки тролля кому-то нахамить и «выключат» его из общения. Но чаще всего это всего лишь мечта. Тогда... На каждом ресурсе есть модератор – как бы он ни назывался. Проще говоря, тот, кто наводит порядок на данной страничке. Можно отправить личное сообщение ему – он примет меры к троллю. Ведь это и в его интересах – ему же хочется, чтобы его страничка была удобной для юзеров. Но бывает и так, когда модератор сам на стороне тролля. Тогда лучше с такого ресурса уйти. Ничего «позорного» в этом нет – ведь бороться можно только по правилам. А похожих ресурсов в Интернете море – и там окажется также интересно и полезно, да к тому же и более безопасно.

Если тролль пишет тебе в электронную почту или в мгновенный мессенджер – все проще: нужно просто внести его в **«черный список»**. Тогда сообщения от этого юзера перестанут тебе приходить.



КИБЕРУЩИБЖЕНИЕ

На видеохостингах и в социальных сетях нередко можно встретить такие видеоролики, когда группа мальчиков и девочек издеваются над другим мальчиком или девочкой, дразнят их, обзывают, заставляют проделывать унизительные вещи, а то и бьют. Иногда на месте такого мальчика или девочки может оказаться взрослый, например старый человек... Наверное, это самое плохое, что только можно додуматься выложить в Интернет.

Зачем это делается? Некоторым глупым ребятам кажется, что это весело и забавно. А еще им очень хочется показать, что они «круче» и сильнее, чем на самом деле. Особенно когда их много – ведь в одиночку они бы это делать наверняка побоялись, ведь так поступают только трусы. Иногда им даже кажется, что они так справедливо мстят – например, за какое-то неосторожное слово, которое им сказали. Они ждут, что все посмотрят это видео и скажут: «Вот какие классные ребята! Они весело проводят время, с ними надо дружить». Или: «Ой, какие они сильные! Их надо бояться».

На самом деле это не так. Большинство нормальных людей оставляют под такими видео комменты совершенно другого плана. «Какие ду-

Ребята, давайте жить дружно... в Интернете!

раки!», «Трусы», «Зверьки», а то и «Надо сообщить в полицию». И сообщают! А это значит – серьезные проблемы у тех, кто кажется таким смелым на видео. Думаете, если человеку еще нет 16, то ему ничего от полиции не будет? Seriously ошибаетесь! Да и потом, лет через десять-двадцать, увидят такое видео будущие коллеги по работе или взрослые друзья и... Поскольку они уже взрослые, скорее всего отвернутся от такого «друга» - потому что им будет за него стыдно. Кстати, «веселым ребятам» потом будет сложнее найти работу, среди всего прочего... Может быть, лучше помнить старую поговорку «Береги честь смолоду»?

Такие видео опасны в первую очередь тем, что их может увидеть любой – в любом месте, где есть Интернет. Вот вам бы хотелось, чтобы все везде видели, как вас дразнят? И потом, скажем, идете вы по улице, а тут кто-то показывает пальцем и громко говорит: «А, это вон на этого в Интернете плевали!»? И все тут же поворачиваются и смотрят? Что, не нравится? Вот именно поэтому в таких забавах участвовать нельзя – точно по главному закону Нетикета: «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой».

Если вам попалось такое видео в Интернете – нужно тут же сообщить о нем модератору или на «Горячую линию», которая борется с таким контентом. Видео с коментами тут же заблокируют. А «Горячая линия» сможет найти другие места в Интернете, где это видео было выложено, и заблокирует его еще и там.



ФОТОЖАБЫ

«**Фотожабы**» появились намного раньше, чем само это слово. Оно обычно означает «креатив» на базе одной или нескольких фотографий, который будто бы должен быть забавным. Чаще всего для такого «креатива» используют графический редактор Photoshop (Фотошоп), отсюда и название «**фотожаба**».

Самая простая «**фотожаба**» - когда персонажу на фото подрисовывают некие слова, предметы или даже части тела. Наверняка вы занимались чем-то подобным обычной ручкой или карандашом на картинках – так это то же самое. Иногда персонажа «переносят» в другие условия – например, из снегов в пустыню, то есть накладывают неподходящий фон. Те, кто действительно умеет работать с графическим редактором, иногда изменяют пропорции тела, что-то удлиняют или укорачивают. А бывает и так, что авторы ставят вместе несколько фотографий и делают целый «комикс».

Проблема тут только в одном – очень часто «фотожабы» делают, чтобы унижить того, кто изображен на фото. Даже простенькая «подрисовка» чего-то нехорошего к фотографии – штука вообще-то неприятная для того, кто изображен на фото. А ведь есть такие мастера, которые

могут «поместить» персонажа ну совсем в неприятную (или неприличную) ситуацию. Да так, что отличить «фотожабу» сможет только специалист. Причем нередко голову одного человека «прикручивают» к телу другого – и многие, не разобравшись, решат, что это «тот самый» обладатель головы и есть целиком.

Поэтому фотожаба – далеко не всегда дружеская шутка, а очень часто является самым обычным киберунижением. И даже показной «смех» жертвы не должен обманывать злоумышленника – разумеется, даже самой терпимой жертве в целом неприятно.

Как правило, на особо «зверские» фотожабы реагируют уже модераторы Интернет-ресурсов – картинки удаляют, а тех, кто их запостил – банят. Кстати, «разбежавшиеся» по Интернету копии картинки сейчас очень легко найти и удалить – те времена, когда сцены киберунижения были «абсолютным оружием», уже постепенно проходят. Если же модератору не до фотожаб или весь ресурс посвящен им – можно обратиться на все ту же «Горячую линию» по борьбе с проблемным контентом: не исключено, что в некоторых случаях сможет помочь она. А то может подключиться и полиция. По крайней мере тем, кто «расфотожабился» на непристойную или националистическую тему, проблемы будут уж точно обеспечены.

Именно поэтому с изображениями в Интернете надо работать максимально корректно – то есть культурно. И не забывать о том, что человек, изображенный на фотографии, по закону имеет на это изображение кое-какие права. Нарушать которые крайне не рекомендуется...



ЯЗЫК НЕЧАВИСТЫ

Как уже говорилось, за хамство в Интернете принято наказывать. Но если кто-то думает, что для этого нужно оскорбить обязательно какого-то конкретного человека, то он сильно ошибается. Оскорбить можно и большую группу людей, никого конкретно из них по имени не называя...

Чаще всего в Интернете встречаются оскорбления и унижения по признакам принадлежности людей к определенной расе, национальности, религии, субкультуре. Иногда их авторы выражаются чересчур вычурно, иногда – очень просто, но суть одна: дескать, вот такие-то – плохие, неполноценные, не имеют права на собственное мнение или вообще ни на что. Просто потому, что они вот такой национальности, там-то родились или фанатеют от таких-то исполнителей.

Подобные посты принято называть очень просто: «Язык Ненависти». Потому что он несет в себе ненависть и вражду. А может и провоцировать на силовые действия в отношении тех или иных людей – такое тоже нередко.

Наверное, излишне говорить, что считать людей «неполноценными» или «плохими» только потому, что они имеют другой цвет кожи, жи-

вут в другом городе или стране, или болеют за другой клуб, просто глупо. История человечества многократно доказывала, что никакой разницы между людьми в этом плане нет – а уж что касается их увлечений и взглядов, то это вообще дело каждого. Любители «языка ненависти» часто не думают, что ведь кому-то и их увлечение может казаться глупым – при том, что «наехать» на этого «кого-то» ну никак не получится: он развит и успешен, так что к «неполноценным» его отнести никак не получится.

В Интернете «язык ненависти» звучит чаще всего в двух случаях: если кто-то хочет «казаться своим» или если кто-то проигрывает спор. Встретить его можно практически на всех типах онлайн-площадок, где люди общаются: от чатов и форумов до социальных сетей. Правда, встретить его можно только до тех пор, пока до такого поста не дотянулся модератор.

И хорошо, если только модератор. «Язык ненависти» - одно из самых серьезных преступлений, которые встречаются в Интернете. Юристы называют его «разжигание межнациональной и религиозной розни» - это преступление в разных странах рассматривается как преступление против личности, против государства, а то и против человечества (например, в Беларуси). Естественно, что наказание за «язык ненависти» в Интернете следует быстро и неотвратно – и в отношении тех, кто позволяет себе такой «язык», и в отношении сайтов, на которых – при попустительстве модераторов – он процветает.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ...?

Самый главный совет любому юзеру в Интернете: «**СЛЕДУЙ НЕТИКЕТУ!**» Если большинство юзеров будут следовать правилам хорошего тона на Интернет-сайте, то на нем будет удобно общаться.

Но что делать, если некто эти правила в отношении Вас нарушил?

- Во-первых, **не нарушать в ответ**. Достоинство ответить всегда можно и не выходя из рамок хорошего тона.

- **Призвать хама к порядку**. Без угроз и оскорблений.

- «**Не кормить тролля**». Если Вы видите, что целью собеседника является травля, выведение Вас из себя – лучше занести его в собственный «игнор-лист».

- Если была опубликована крайне оскорбительная и унижающая информация – нужно **обратиться к модератору** с просьбой удалить ЭТО и принять меры к тому, кто ЭТО опубликовал. Стесняться не надо: модератор на то и модератор, чтобы наводить порядок.

- Если хам или тролль пользуется защитой модераторов – в той или иной форме – то есть смысл просто **покинуть такой ресурс**. Своя репутация и нервы значительно дороже.

- Можно обратиться на «**Горячую линию**» по борьбе с подобным контентом – это просто и анонимно. Только не надо посылать заведомо ложные сообщения. А если дело пахнет преступлением, то можно обратиться к родителям, чтобы уже они связались с правоохранительными органами.

А вообще, просто **ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО В ИНТЕРНЕТЕ!** Ведь это намного удобней, чем «точить виртуальные ножи» друг на друга. Мир всегда сильнее войны, а культурному и вежливому человеку всегда живется лучше!

Ребята, давайте жить дружно... в Интернете!



НЕ ДОПУСТИ!



РОЦИТ



СОПРОТИВЛЕНИЕ
правозащитное движение



Уполномоченный при
Президенте Российской Федерации
по правам ребенка



ins@fe



Co-funded by the EU under
Safer Internet Programme



International Centre
FOR MISSING & EXPLOITED CHILDREN

КАСПЕРСКИЙ **lab**

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента РФ № 115-рп от 29.03.2013 г.

Safer Internet Centre is co-funded by the EU under Safer Internet Programme

Все права на данное издание защищены и являются собственностью Центра «НеДопусти!» (РОЦИТ). По всем вопросам просьба обращаться на электронный адрес mail@nedopusti.ru.

©РОЦИТ, 2014. Тираж 1000 экз. Распространяется бесплатно. НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ.