

**МАЛЬЦЕВА
Татьяна
Владимировна**

Подписан: МАЛЬЦЕВА Татьяна Владимировна
DN: C=RU, OU=Заведующий, O="МБДОУ ""
Детский сад №13""", CN=МАЛЬЦЕВА Татьяна
Владимировна, E=dsadv13@mail.ru
Основание: Я являюсь автором этого
документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021-01-29 17:06:37
Foxit Reader Версия: 9.7.2

УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего
Детским садом № 13
от 14.03.2018 №46

**Положение
о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности
качеством образовательных услуг муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения «Детский сад №13 общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому
направлению развития детей»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» (далее Положение) разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2014), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №13 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» (далее Детский сад), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.3. Детский сад обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. Положение распространяется на родителей (законных представителей), на педагогических работников Детского сада, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в Детском саде

Целью организации мониторинга является:

2.1. Получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в Детском саду;

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) и педагогов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в ДОУ;

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОУ;

2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;

2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.8. Прогнозирование развития образовательной системы Детского сада;

2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в Детском саду являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в Детском саду

Мониторинг проводится по следующим направлениям:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;
- удовлетворенность воспитателей качеством образовательных услуг;

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется один раз в год (конец учебного года), также внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг может быть проведен (при необходимости) по распоряжению заведующего Детским садом.

4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в Детском саду;

4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса;

4.3. По итогам мониторинга заведующий Детским садом имеет право принять управленческие решения;

4.1. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

- анкеты обрабатываются, полученные данные оформляются в информационно-аналитическую справку и хранятся в кабинете заместителя заведующего по ВМР;
- ответственность за сбор, оформление и хранение несет заместитель заведующего по ВМР.

Анкета

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в Детском саду №13»

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДООУ.

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Опрос анонимный. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования.

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?

- 1) Менее 1 года
- 2) От 1 года до 2 лет
- 3) Более 2 лет

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)

- 1) Отличное
- 2) Хорошее
- 3) Удовлетворительное
- 4) Неудовлетворительное
- 5) Затрудняюсь ответить

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

5. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

6. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДООУ хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

7. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания,

рацион, витаминизация и т. д.)?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

8. Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОО, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

9. Осуществляется ли в детском саду коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь воспитанникам?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

10. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

11. Осуществляется ли в детском саду психолого-педагогическое консультирование воспитанников, их родителей (законных представителей) и педагогических работников?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

12. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОО, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т. д.)?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

13. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

14. В достаточной ли мере ДОО обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?

- 1) Да

- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

15. В достаточной ли мере в ДООУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т. д.)?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

17. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДООУ?

- 1) Высокий
- 2) Скорее, высокий
- 3) Скорее, низкий
- 4) Низкий
- 5) Затрудняюсь ответить

Анкета

«Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми от 3 до 8 лет»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- ✓ Да
- ✓ Нет

4. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

5. Достаточно ли на Ваш взгляд детский сад обеспечен игрушками и игровыми материалами (пособиями)?

- ✓ Да
- ✓ Нет

6. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений детского сада (все созданные условия комфортные и безопасные, условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН)?

- ✓ Да
- ✓ Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

Анкета

«Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми до 3 лет»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- ✓ Да
- ✓ Нет

4. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

5. Достаточно ли на Ваш взгляд детский сад обеспечен игрушками и игровыми материалами (пособиями)?

- ✓ Да
- ✓ Нет

6. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений детского сада (все созданные условия комфортные и безопасные, условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН)?

- ✓ Да
- ✓ Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

Анкета

«Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 8 лет»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Созданы ли в детском саду условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Соблюдаются ли в детском саду санитарно-гигиенические нормы с учетом потребностей детей-инвалидов?

- ✓ Да
- ✓ Нет

4. Достаточно ли на Ваш взгляд продуманы особенности предметно-развивающей среды для детей-инвалидов?

- ✓ Да
- ✓ Нет

5. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- ✓ Да
- ✓ Нет

6. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

Анкета

«Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами в возрасте до 3 лет»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Созданы ли в детском саду условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Соблюдаются ли в детском саду санитарно-гигиенические нормы с учетом потребностей детей-инвалидов?

- ✓ Да
- ✓ Нет

4. Достаточно ли на Ваш взгляд продуманы особенности предметно-развивающей среды для детей-инвалидов?

- ✓ Да
- ✓ Нет

5. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- ✓ Да
- ✓ Нет

6. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

Анкета

«Удовлетворенность качеством оказания услуги коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь в детском саду в этом учебном году?

✓ Да

✓ Нет

2. Совпали ли результаты коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся с ожидаемыми Вами результатами?

✓ Да

✓ Нет

3. Довольны ли Вы работой

*учителя-логопеда

✓ Да

✓ Нет

*педагога-психолога

✓ Да

✓ Нет

4. Принимали ли Вы участие в коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся?

✓ Да

✓ Нет

5. Удовлетворяет ли Вас качество коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся?

✓ Да

✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

Анкета

«Удовлетворенность качеством оказания услуги психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»

Уважаемые родители и коллеги!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вам психолого-педагогическое консультирование в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Удовлетворены ли Вы качеством психолого-педагогического консультирования?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Обратитесь ли Вы повторно за консультацией?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 13 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»

ПРИКАЗ № 50

от 29.03.2018 г.

**«О проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности
качеством образовательных услуг»**

Для получения объективной информации об удовлетворенности
качеством образовательных услуг в детском саду №13

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести внутренний мониторинг удовлетворенности
качеством образовательных услуг в Детском саду №13 до 19.04.2018 г.
2. Заместителю заведующего по ВМР Мельцовой Л.С. организовать работу с
педагогическими работниками, родителями.
3. Результаты мониторинга отразить в аналитической справке.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий Детским садом № 13

Т.В. Мальцева

С приказом ознакомлены:

_____ / _____

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 13 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»

ПРИКАЗ № 66

от 27.03.2019 г.

**«О проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности
качеством образовательных услуг»**

Для получения объективной информации об удовлетворенности
качеством образовательных услуг в детском саду №13

ПРИКАЗЫВАЮ:

5. Провести внутренний мониторинг удовлетворенности
качеством образовательных услуг в Детском саду №13 до 23.04.2019 г.
6. Заместителю заведующего по ВМР Мельцовой Л.С. организовать работу с
педагогическими работниками, родителями.
7. Результаты мониторинга отразить в аналитической справке.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий Детским садом № 13

Т.В. Мальцева

С приказом ознакомлены:

_____ / _____

Аналитическая справка
о результатах мониторинга удовлетворённости качеством
образовательных услуг, предоставляемых Детским садом №13 в 2017-
2018 учебном году

В рамках внутреннего мониторинга удовлетворённости качеством образовательных услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» в апреле 2018 года проводилось анкетирование родителей дошкольников. В анкетировании приняло участие 235 семей, что составило 96% от общей численности детей в детском саду.

Количественный анализ данных позволяет сделать следующие выводы:

- высокий уровень удовлетворённости демонстрирует анализ ответов родителей, на вопросы касающиеся содержания образования и развития дошкольников (99,8%), управленческой политикой учреждения (100%), организации работы с родителями (87%);

- условия пребывания детей в детском саду удовлетворяют 85% родителей;

- наиболее высокую оценку (более 80% положительных оценок) получили такие показатели качества образовательных услуг, как:

- результативность применяемой в детском саду программы обучения и воспитания;

- качество коррекционно-развивающих занятий, проводимых учителем-логопедом и педагогом-психологом;

- факторы здоровьесбережения дошкольников;

- взаимодействие между родителями и педагогами, педагогами и дошкольниками, отношениями в групповых коллективах;

- качество работы администрации детского сада.

- наименьший уровень удовлетворённости зафиксирован по следующим показателям:

- оснащение предметно-пространственной развивающей среды.

В среднем 90% родителей выразили удовлетворённость качеством образовательных услуг в детском саду и признали, что довольны тем фактом, что их ребёнок посещает данное образовательное учреждения.

Анализ результатов анкетирования позволяет наметить целевые ориентиры развития детского сада на ближайшую перспективу.

Заместитель руководителя по ВМР _____ (Л.С. Мельцова)
07.05.2018

**Аналитическая справка
о результатах мониторинга удовлетворённости качеством образовательных услуг,
предоставляемых Детским садом №13
за 2018-2019 учебный год**

Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей детей, посещающих все возрастные группы.

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Результаты анкетирования:

Анкета «Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми от 3 до 8 лет»

Охвачены анкетированием родители: 198 человек из 210 (95%)

<i>Вопросы анкеты</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?	100%	-
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?	100%	-
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?	100%	-
Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?	100%	-
Достаточно ли на Ваш взгляд детский сад обеспечен игрушками и игровыми материалами (пособиями)?	95%	5%
Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений детского сада (все созданные условия комфортные и безопасные, условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН)?	100%	-
Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?	100%	-

Анкета «Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми до 3 лет»

Охвачены анкетированием родители: 54 человека из 60 (90%)

<i>Вопросы анкеты</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?	100%	-
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?	100%	-
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?	100%	-
Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?	100%	-
Достаточно ли на Ваш взгляд детский сад обеспечен игрушками и игровыми материалами (пособиями)?	100%	-
Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений детского сада (все созданные условия комфортные и безопасные, условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН)?	100%	-
Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?	100%	-

При анализе результатов выявилось: большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне детского сада и города. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада. Родителями отмечено, что в детском саду созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе. Режим работы детского сада удовлетворяет всех родителей полностью. Санитарно-гигиенические условия помещений детского сада полностью удовлетворяют родителей. Качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми до 3 лет и с 3 до 8 лет родители удовлетворены 100%.

Анкета «Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 8 лет»

Охвачены анкетированием родители: 1 человек (100%)

<i>Вопросы анкеты</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?	100%	-
Созданы ли в детском саду условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми?	100%	-
Соблюдаются ли в детском саду санитарно-гигиенические нормы с учетом потребностей детей-инвалидов?	100%	-
Достаточно ли на Ваш взгляд продуманы особенности предметно-развивающей среды для детей-инвалидов?	100%	-
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?	100%	-
Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?	100%	-
Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами?	100%	-

Анкета «Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами в возрасте до 3 лет»

Охвачены анкетированием родители: 1 человек (100%)

<i>Вопросы анкеты</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?	100%	-
Созданы ли в детском саду условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми?	100%	-
Соблюдаются ли в детском саду санитарно-гигиенические нормы с учетом потребностей детей-инвалидов?	100%	-
Достаточно ли на Ваш взгляд продуманы особенности предметно-развивающей среды для детей-инвалидов?	100%	-
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?	100%	-
Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?	100%	-
Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами?	100%	-

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что родителей удовлетворяет деятельность дошкольного учреждения. Было высказано пожелание сокращения количества детей в группах, для комфортности проживания детьми дошкольного детства, улучшения материальной базы ДОУ, через оснащение современным оборудованием групп и площадок для прогулки воспитанников.

Анкета «Удовлетворенность качеством оказания услуги коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся»

Охвачены анкетированием родители: 84 человека (100%)

<i>Вопросы анкеты</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь в детском саду в этом учебном году?	100%	-
Совпали ли результаты коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся с ожидаемыми Вами результатами?	80%	20%
Довольны ли Вы работой * учителя-логопеда * педагога-психолога	100% 100%	-
Принимали ли Вы участие в коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся?	50%	50%
Удовлетворяет ли Вас качество коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся?	100%	-

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что 100% опрошенных удовлетворены качеством коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи в детском саду. Большая часть родителей активно взаимодействует с узкими специалистами, участвует в проектной деятельности и отдельных семинарах, мастер-классах. Многие отмечают высокое качество оказываемой услуги.

Анкета «Удовлетворенность качеством оказания услуги психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»

Охвачены анкетированием родители: 120 человек (78%)

<i>Вопросы анкеты</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
Оказывалась ли Вам психолого-педагогическое консультирование в детском саду в этом учебном году?	100%	-
Удовлетворены ли Вы качеством психолого-педагогического консультирования?	100%	-
Обратитесь ли Вы повторно за консультацией?	90%	10%

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что 100% опрошенных удовлетворены качеством данной услуги. После консультации многие родители отмечают проявление таких чувств, как: интерес, удовольствие, увлеченность, доверие, бодрость. Практически все готовы повторно обратиться к педагогу-психологу за ответами на их вопросы.

Вывод: проанализировав анкеты, можно отметить, что в 2018-2019 уч. г. результаты мониторинга по удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду №13 составляют 100%.

Заместитель заведующего по ВМР: _____ (Л.С. Мельцова)